



Fakulti Sains Kognitif dan Pembangunan Manusia

**HUBUNGAN ANTARA FAKTOR PERTAUTAN DAN FAKTOR
PENENTANGAN DENGAN PERSEPSI KLIEN TERHADAP
KAUNSELOR**

Najidah Yahaya

Sarjana Muda Kaunseling dengan Kepujian
2006

BF
637
N162
2006

BORANG PENGESAHAN STATUS TESIS

JUDUL : HUBUNGAN ANTARA FAKTOR PERTAUTAN DAN FAKTOR
PENENTANGAN DENGAN PERSEPSI KLIEN TERHADAP KAUNSELOR

SESI PENGAJIAN : 2003 /2007

Saya NAJIDAH BINTI YAHAYA mengaku membenarkan tesis * ini disimpan di Pusat Khidmat Maklumat Akademik, Universiti Malaysia Sarawak dengan syarat-syarat kegunaan seperti berikut:

1. Tesis adalah hak milik Universiti Malaysia Sarawak
2. Pusat Khidmat Maklumat Akademik, Universiti Malaysia Sarawak dibenarkan membuat salinan untuk tujuan pengajian sahaja
3. Pusat Khidmat Maklumat Akademik, Universiti Malaysia Sarawak dibenarkan membuat pendigitan untuk membangunkan Pangkalan Data Kandungan Tempatan
4. Pusat Khidmat Maklumat Akademik, Universiti Malaysia Sarawak dibenarkan membuat salinan tesis ini sebagai bahan pertukaran antara institusi pengajian tinggi
5. ** sila tandakan (✓)

☐

SULIT

(Mengandungi maklumat yang berdarjah keselamatan atau kepentingan seperti termaktub di dalam AKTA RAHSIA RASMI 1972)

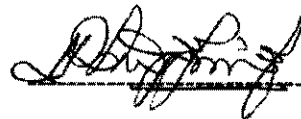
☐

TERHAD

(Mengandungi maklumat terhad yang telah ditentukan oleh organisasi/badan di mana penyelidikan dijalankan)

☒

TIDAK TERHAD



Alamat Tetap:
Lot 13, Jalan Ikan Keli
Kampung Bukit Lanchung
40000 Shah Alam
Selangor Darul Ehsan.

Tarikh : 10 Mei 2006

Tarikh: 10.05.06

Catatan: * Tesis dimaksudkan sebagai tesis bagi Ijazah Doktor Falsafah, Sarjana dan Sarjana Muda
* Jika tesis ini SULIT atau TERHAD, sila lampirkan surat daripada pihak berkuasa/organisasi berkenaan dengan menyatakan sekali sebab dan tempoh tesis ini perlu dikelaskan sebagai TERHAD.

P.KHIDMAT MAKLUMAT AKADEMIK
UNIMAS



1000144464

Pusat Khidmat Maklumat Akademik
UNIVERSITI MALAYSIA SARAWAK
94300 Kota Samarahan

HUBUNGAN ANTARA FAKTOR PERTAUTAN DAN FAKTOR PENENTANGAN DENGAN PERSEPSI KLIEN TERHADAP KAUNSELOR

NAJIDAH YAHAYA

Projek ini merupakan salah satu keperluan untuk
Ijazah Sarjana Muda dengan Kepujian
(Kaunseling)

Fakulti Sains Kognitif dan Pembangunan Manusia
UNIVERSITI MALAYSIA SARAWAK
2006

Projek bertajuk 'Hubungan Antara Faktor Pertautan Dan Faktor Penentangan Dengan Persepsi Klien Terhadap Kaunselor' telah disediakan oleh Najidah binti Yahaya dan telah diserahkan kepada Fakulti Sains Kognitif dan Pembangunan Manusia sebagai memenuhi syarat untuk Ijazah Sarjana Muda dengan Kepujian (Kaunseling).

Diterima untuk diperiksa oleh :


.....
(Encik Rizal Abu Bakar)

Tarikh :

10 . 05 . 06
.....

PENGHARGAAN

بسم الله الرحمن الرحيم

Alhamdulillah, bersyukur saya ke hadrat Ilahi kerana dengan limpah dan keizinanNya, saya telah berjaya menyiapkan projek tahun akhir ini dengan jayanya.

Di kesempatan ini, saya ingin merakamkan setinggi-tinggi penghargaan dan jutaan terima kasih kepada penyelia saya iaitu Encik Rizal Abu Bakar yang telah banyak memberikan tunjuk ajar, bimbingan, nasihat, dorongan dan sudi meluangkan masa untuk menyemak perkembangan kajian ini daripada peringkat awal sehingga kepada peringkat penjilidan ini. Jutaan terima kasih juga diucapkan kepada pensyarah-pensyarah Kaunseling yang telah sudi berbincang dan memberikan idea-idea bagi membantu saya dalam menyempurnakan kajian ini. Segala bimbingan dan tunjuk ajar yang diberikan telah banyak mendorong semangat saya untuk menyiapkan kajian ini. Doa saya semoga jasa kalian mendapat balasan daripada Ilahi.

Sekalung penghargaan juga diucapkan kepada kaunselor UNIMAS dan kaunselor UiTM kota Samarahan yang telah banyak memberikan kerjasama dan meluangkan masa untuk mendapatkan responden dalam menjawab borang soal selidik yang telah diedarkan. Kerjasama daripada pihak tuan dan puan telah melancarkan lagi perjalanan kajian ini.

Jutaan terima kasih juga diucapkan kepada sahabat-sahabat seperjuangan terutama Priyalatha a/p Govindasamy dan kenalan yang senantiasa memberikan sokongan untuk saya meneruskan perjuangan ini. Akhir sekali, rakaman jutaan terima kasih dan setinggi-tinggi penghargaan buat pencetus ilham dan semangat; arwah ibu yang tersayang, abang-abang, kakak, adik-adik yang dikasihi serta seluruh ahli keluarga yang sama-sama berada dalam perjuangan ini. Tidak ketinggalan sekalung penghargaan buat insan-insan istimewa yang sentiasa memberikan kata-kata semangat dan sentiasa menghulurkan bantuan dalam menyiapkan projek tahun akhir ini. Kasih sayang serta sokongan kalian adalah pencetus utama dalam menyiapkan projek tahun akhir ini. Rakaman penghargaan sekali lagi buat semua pihak yang terlibat dan semoga ianya dinilai sebagai amal soleh oleh Allah swt.

Insyaaallah.

Sekian, terima kasih.

BAB 3 : METODOLOGI KAJIAN

3.0	Pengenalan	25
3.1	Responden dan Kaedah Persampelan	26
3.2	Reka Bentuk Kajian	26
3.3	Prosedur Pengumpulan Data	26
3.4	Prosedur Analisis Data	27
3.5	Instrumen Kajian	27
3.5.1	Instrumen Persepsi	28
3.5.2	Instrumen Pertautan	29
3.5.3	Instrumen Pertentangan	29

BAB 4 : DAPATAN KAJIAN

4.0	Pengenalan	31
4.1	Statistik Deskriptif	32
4.1.1	Analisa Taburan Demografi	32
4.1.2	Analisa Kebolehpercayaan Instrumen	37
4.2	Statistik Inferensi	38
4.2.1	Analisa Perkaitan Antara Sub-skala dan Skala	38
4.2.2	Korelasi Pearson dan Pengujian Hipotesis	39
4.2.3	Piawai Regresi Berganda	41
4.3	Kesimpulan	44

BAB 5 : PERBINCANGAN, LIMITASI, CADANGAN DAN KESIMPULAN

5.0	Pengenalan	45
5.1	Perbincangan	46
5.2	Limitasi Kajian	48
5.3	Cadangan	49
5.4	Kesimpulan	51

RUJUKAN	53
----------------	----

LAMPIRAN	56
-----------------	----

SENARAI RAJAH

Rajah 1 Kerangka Konseptual Kajian	7
Rajah 2 Model Gaya Pertautan	16
Rajah 3 Kerangka Kerja Tujuan Tingkah Laku	18
Rajah 4 Model Konseptual Tentang Persepsi Terhadap Sifat Penentangan	23

SENARAI JADUAL

Jadual 1	
Taburan Responden Mengikut Umur Responden	32
Jadual 2	
Taburan Responden Mengikut Asal Responden	33
Jadual 3	
Taburan Responden Mengikut Jantina Responden	34
Jadual 4	
Taburan Responden Mengikut Bangsa Responden	34
Jadual 5	
Taburan Responden Mengikut Tahun Pengajian Responden	35
Jadual 6	
Taburan Responden Mengikut Program Yang Diikuti Oleh Responden	35
Jadual 7	
Taburan Responden Mengikut Status Perkahwinan Responden	36
Jadual 8	
Kebolehpercayaan Skala Berdasarkan Nilai Alpha	37
Jadual 9	
Hubungan Korelasi Pearson Antara Skala dan Sub-Skala	38
Jadual 10	
Hasil Ujian Korelasi Antara Persepsi, Pertautan dan Pertentangan	40
Jadual 11	
Hasil Ujian Korelasi Antara Faktor Pertautan dan Faktor Pertentangan	41
Jadual 12	
Nilai Tolerance Bagi Pemboleh Ubah Tidak Bersandar Bagi Faktor Pertautan	41
Jadual 13	
R-square dan Nilai Kritikal	42
Jadual 14	
Penilaian Terhadap Sub-skala Pertautan	43

SENARAI LAMPIRAN

Lampiran 1	
Instrumen Kajian	56
Lampiran 2	
Frekuensi Taburan Demografi	71
Kebolehpercayaan Item	73
Korelasi	83
Piawai Regresi Berganda	85

ABSTRAK

HUBUNGAN ANTARA FAKTOR PERTAUTAN DAN FAKTOR PENENTANGAN DENGAN PERSEPSI KLIEN TERHADAP KAUNSELOR

Najidah binti Yahaya

Kajian ini bertujuan untuk mengenalpasti hubungan faktor pertautan dan faktor pertentangan dengan persepsi klien terhadap kaunselor. Responden bagi kajian ini ialah para pelajar dan pekerja di institusi pengajian tinggi yang pernah mengikuti atau sedang mengikuti sesi kaunseling dengan kaunselor di UNIMAS dan di UiTM Kota Samarahan. Seramai 40 orang responden terlibat dalam kajian ini yang terdiri daripada 10 orang lelaki dan 24 orang perempuan. Kaedah persampelan yang digunakan ialah kaedah persampelan bertujuan iaitu saiz sampel adalah bergantung kepada tujuan kajian dijalankan. Berdasarkan dapatan, faktor pertautan lebih banyak mempengaruhi klien untuk memberikan persepsi terhadap klien. Dapatan kajian menunjukkan terdapat hubungan yang signifikan antara faktor pertautan dengan persepsi klien terhadap kaunselor di institusi pengajian tinggi. Selain itu, dapatan kajian juga menunjukkan bahawa tidak terdapat hubungan yang signifikan antara faktor pertentangan dengan persepsi klien terhadap kaunselor di institusi pengajian tinggi.

ABSTRACT

RELATIONSHIP BETWEEN ATTACHMENT FACTORS AND RESISTANCE FACTOR WITH CLIENT'S PERCEPTIONS TOWARDS COUNSELLOR

Najidah binti Yahaya

This study aims to identify the relationship between attachment factors and resistance factor with client's perceptions toward counsellor at institute of higher education. Using purposive sampling, this study gathered 40 respondents which consist of 10 males and 24 females. The sample size depends on the purpose of the study. The finding shows that, attachment factor was strongly effect client's perceptions towards counsellor. As a conclusion, there is significant relationship between attachment factors with client's perceptions towards counsellor at institute of higher of education. The findings indicate there is no significant relationship between resistant factors with client's perceptions towards counsellor at institute of higher of education.

BAB 1

PENGENALAN

1.0 Pendahuluan

Perkhidmatan kaunseling merupakan bidang perkhidmatan yang semakin mendapat tempat di negara kita. Kaunseling dan kaunselor merupakan elemen yang berkait rapat. Maka apabila dibicarakan mengenai kaunseling, ia secara langsung merujuk kepada kaunselor. Kaunseling menurut Alexandra (1995) adalah suatu proses yang melibatkan interaksi antara kaunselor dengan kliennya. Interaksi ini berlaku dalam keadaan sulit dengan tujuan membantu klien mengubah tingkah lakunya sehingga resolusi yang diambilnya itu membawa kebaikan kepada klien tersebut. Suradi Salim (1996), mengatakan proses kaunseling membabitkan perhubungan antara seseorang individu dengan individu yang lain bagi menyelesaikan suatu konflik yang wujud atau pertentangan yang belum

diselesaikan. Orang yang memberi pertolongan dalam perhubungan tersebut ialah kaunselor yang mempunyai kelebihan pengajian dan pengalaman.

Kepentingan kaunseling telah banyak diakui oleh ramai pihak dan kepercayaan dan harapan telah diberikan terhadap perkhidmatan kaunseling bagi menangani kemelut yang timbul. Kepentingan kaunseling diperkukuhkan lagi dengan pendapat David (2001) yang mengatakan proses kaunseling ini berperanan mendidik serta membantu seseorang baik dari segi masalah pelajaran mahupun sebaliknya. Mohd Salleh Lebar (1993) pula mengatakan kaunseling didakwa berupaya membantu perkembangan dan pembinaan personaliti diri klien ke arah yang lebih sihat.

Walaupun begitu, terdapat pelbagai persepsi terhadap kredibiliti seorang kaunselor mahupun perkhidmatan yang diberikan. Matlin dan Foley (1992) ada menekankan mengenai bagaimana persepsi seseorang dapat diperkayakan melalui perkembangan maklumat di persekitaran kita. Zimbardo (1999, dalam David, 2001) mencadangkan persepsi adalah tugas dalam membuat sesuatu perkara dengan lebih jelas dan ia merupakan satu tingkah laku kognisi. Persepsi yang positif antara individu dengan individu yang lain diandaikan boleh mengakibatkan satu pertautan yang erat antara keduanya.

Selain itu, pertautan diandaikan sebagai satu asas kemampuan seseorang dalam memahami dan melibatkan diri dalam mempelajari aspek budaya dan sosial tanpa konflik emosi (Trevvarthen, 1987). Perasaan,

tingkah laku, kepercayaan, pemikiran dan kehendak adalah ciri-ciri asas dalam pertautan (Grossman, 1995). Konflik emosi yang wujud dalam pertautan akan mengakibatkan konflik atau pun sifat pertentangan dan perbalahan.

Pertentangan pula dijelaskan sebagai tingkah laku menentang yang tidak dipersetujui atau boleh diterima. Penentangan adalah sebahagian daripada konfrontasi yang selalu terjadi dan berlaku dalam sesuatu kerja yang melibatkan individu, kumpulan dan komuniti (Belsky & Cassidy, 1994). Menurut Ellis (1982), terdapat empat proses utama yang akan dilalui oleh seorang manusia normal iaitu untuk mengerti atau menyedari, untuk berfikir atau memberikan kritikan, untuk beremosi dan untuk bertindak laku. Keempat-empat proses ini terkandung di dalamnya sifat-sifat penentangan dan pertautan (Folkman & Lazarus, 1982).

1.1 Latar Belakang Kajian

Perkhidmatan kaunseling kini dilihat sebagai suatu yang amat penting dalam kehidupan manusia kerana pada hakikatnya manusia tidak boleh lari daripada menghadapi masalah sama ada yang berkaitan dengan soal kewangan, profesion, akademik, keluarga dan sosial.

Penubuhan beberapa organisasi seperti Persatuan Kaunseling Malaysia (PERKAMA), Persatuan Bimbingan Vokasional Malaysia (MAGOVA) dan Lembaga Kaunselor membuktikan bahawa bidang kaunseling adalah profesional yang mempunyai akta-akta dan etika yang

tersendiri. Walau bagaimanapun, masyarakat masih kabur tentang peranan profesion ini dan akibatnya kaunselor tidak berani dihampiri atau didekati.

Senario yang sama juga yang berlaku di kebanyakan IPTA di mana pelajar masih ragu-ragu untuk berjumpa kaunselor, malah perkhidmatan ini kurang mendapat sambutan di kalangan pekerja atau staf (Muhd Mansur Abdullah & Siti Nordinar Mohd Tamin, 2003). Pelajar-pelajar dan pekerja di sesebuah universiti masih tidak mengetahui tentang peranan dan fungsi kaunselor. Malah bagi mereka yang sudah mengikuti sesi kaunseling sekalipun masih kabur tentang fungsi kaunselor ataupun fungsi sesi kaunseling yang diikuti. Senario ini berlaku adalah disebabkan oleh beberapa faktor tertentu seperti faktor pertautan dan penentangan. Rentetan itu, kajian ini cuba mengkaji perkaitan antara faktor pertautan dan penentangan dalam menentukan persepsi pelajar dan pekerja terhadap kaunselor.

1.2 Kenyataan Masalah

Bagi memastikan keberkesanan sesi kaunseling, adalah penting jika kedua-dua pihak memberikan komitmen sama ada klien mahupun kaunselor. Namun kadang-kadang sesi kaunseling tidak berjaya atau berkesan akibat kecuaiian klien atau sikap endah tidak endah oleh klien itu sendiri. Ini mungkin disebabkan oleh andaian klien terhadap kaunselor dalam sesi kaunseling adalah sangat penting. Menurut Caskey, Barker dan Elliot (1984), persepsi klien dalam proses menolong akan membantu lagi

kefahaman terhadap proses kaunseling. Lebih menarik lagi, persepsi antara seorang klien dengan klien yang lain adalah berbeza-beza dan kadangkala wujud secara spontan (Elliott, 1989; Patton & Jackson, 1991). Persepsi ini mungkin boleh dipengaruhi oleh faktor pertautan. Tingkah laku pertautan wujud dan secara aktif berlaku apabila seseorang berada dalam keadaan tertekan dan tidak selamat yang memerlukan seseorang untuk menghampirkan diri (Ainsworth, 1950). Oleh itu, kajian ini cuba melihat sejauh mana rasa pertautan klien terhadap kaunselor.

Tichenor dan Hill (1989), mendapati bahawa persepsi dan pertentangan adalah berkaitan. Apabila tingkah laku seseorang diterima secara berkurangan, individu akan terdorong untuk melindungi diri sendiri (Brehm & Brehm, 1981). Pertentangan dilahirkan melalui pemerhatian tingkah laku dan perbuatan menyerang seseorang (Dowd, 1999). Oleh yang demikian adalah penting untuk mengetahui bagaimana atau setakat mana sifat pertentangan klien terhadap kaunselor mempengaruhi persepsi klien.

Menurut Bowlby (1988), hubungan tingkah laku pertautan dikatakan perantara antara kognitif dan emosi yang afektif yang mengandungi kepercayaan tentang diri sendiri dan orang lain secara sistematik. Aspek kognitif dan skema ini dikatakan juga dipengaruhi oleh tingkah laku pertentangan. Tingkah laku pertentangan dianggarkan adalah satu keadaan yang amat sukar untuk dikawal dalam kaunseling seperti tidak hadir dan lewat menghadiri sesi dan rasa tidak puas hati terhadap kaunselor (Dowd, 1999).

Oleh itu adalah penting bagi mengetahui faktor-faktor tersebut yang mempengaruhi persepsi klien terhadap kaunselor dan adalah amat penting dan perlu diketahui kerana ia berkait secara langsung dengan sambutan klien terhadap kaunselor khususnya di Universiti Malaysia Sarawak (UNIMAS) dan di Universiti Teknologi Mara (UiTM) Kampus Samarahan.

1.3 Objektif Kajian

1.3.1 Objektif Umum

Mengenalpasti hubungan antara faktor pertautan dan faktor pertentangan dengan persepsi klien di kalangan klien terhadap kaunselor di UNIMAS dan di UiTM.

1.3.2 Objektif Khusus

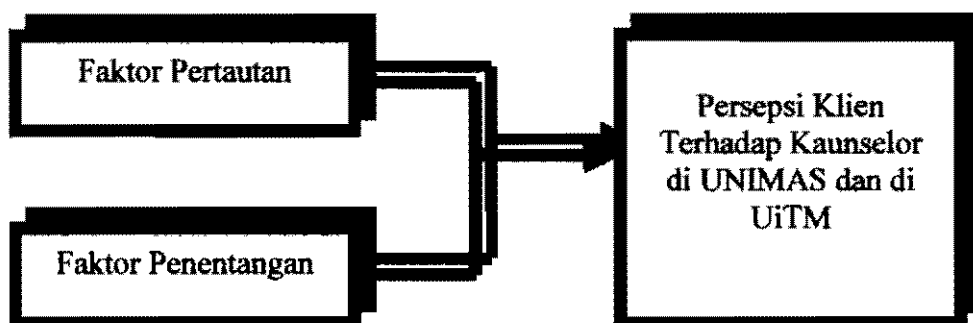
1.3.2.1 Mengenal pasti hubungan antara faktor pertautan dengan persepsi klien terhadap kaunselor di UNIMAS dan di UiTM.

1.3.2.2 Mengenal pasti hubungan antara faktor penentangan dengan persepsi klien terhadap kaunselor di UNIMAS dan di UiTM.

1.4 Hipotesis Kajian

- 1.4.1 Terdapat hubungan yang signifikan antara faktor pertautan dengan persepsi klien di UNIMAS dan di UiTM.
- 1.4.2 Terdapat hubungan yang signifikan antara faktor penentangan dengan persepsi klien di UNIMAS dan di UiTM.
- 1.4.3 Terdapat hubungan yang signifikan antara faktor pertautan dan faktor penentangan klien di UNIMAS dan di UiTM.

1.5 Kerangka Konseptual



Rajah 1 : Kerangka Konseptual Kajian

1.6 Kepentingan Kajian

Adalah amat penting bagi semua pihak terutamanya pihak institusi untuk mengetahui pandangan sebenar klien terhadap kaunselor. Adalah amat penting juga bagi mengetahui apakah faktor-faktor yang mendorong klien memberikan pandangan mereka. Pemahaman mengenai faktor-faktor

ini diharap akan dapat dijadikan panduan untuk kaunselor mempersiapkan diri dengan pengetahuan dan maklumat yang mencukupi serta terkini bagi menghadapi para klien kelak. Persediaan sebegini dapat mengubah persepsi atau pandangan klien khususnya dan masyarakat umumnya terhadap profesion sebagai kaunselor.

1.7 Definisi Istilah

1.7.1 Persepsi

- **Konseptual**

Persepsi ialah satu proses mental di mana individu akan membuat pilihan, penyusunan, dan mentafsirkan setiap rangsangan yang memberi kesan kepada individu (Emmert & Brook, 1976).

- **Operasional**

Persepsi ialah pandangan dan pengalaman oleh individu hasil daripada proses kognitif terhadap rangsangan yang diperolehi oleh deria daripada persekitaran.

1.7.2 Klien

- **Konseptual**

Klien ialah orang yang mengikuti sesi kaunseling daripada seorang kaunselor yang terlatih dan profesional mengikut syarat,

undang-undang dan etika yang telah ditetapkan (Muhd Mansur Abdullah, 2003).

- Operasional

Klien ialah orang ataupun individu yang mendapatkan khidmat kaunseling daripada kaunselor.

1.7.3 Faktor

- Konseptual

Faktor adalah punca berlakunya sesuatu. Ia boleh wujud dalam pelbagai bentuk, bidang dan aspek. Faktor juga adalah keadaan, tenaga atau peristiwa yang menyebabkan sesuatu (Mohd Amin, 1992).

- Operasional

Faktor ialah unsur atau sebab yang menyumbang kepada sesuatu hasil.

1.7.4 Kaunselor

- Konseptual

Kaunselor ialah individu yang bertanggungjawab menyelaraskan aktiviti-aktiviti kaunseling bagi tujuan kebaikan kepada kliennya (Aminah, 1995).

- Operasi

Kaunselor ialah orang yang layak menjadi pembimbing kepada orang lain yang menghadapi masalah atau orang yang berkemampuan memberikan khidmat kaunseling.

1.7.5 Pertautan

- Konseptual

Pertautan ialah melahirkan rasa selamat, selesa, senang dan terlindung dengan memahami keadaan sekeliling atau persekitaran (Bowlby, 1969).

- Operasi

Pertautan ialah satu perhubungan yang rapat atau pertalian yang erat antara klien dengan kaunselor.

1.7.6 Penentangan

- Konseptual

Penentangan ialah satu situasi pertentangan atau perlawanan yang dilahirkan secara sengaja mahupun tidak dalam melalui proses penyesuaian (Webster, 2002).

- Operasi

Penentangan ialah suatu perbuatan atau perihal menentang, menolak atau perlawanan terhadap sesuatu perkara. Dengan kata lain, ia adalah penentangan atau rasa memberontak klien terhadap kaunselor.

BAB 2

SOROTAN KAJIAN

2.0 Pengenalan

Bab ini akan membicarakan tentang teori-teori dan juga kajian-kajian lepas yang berkaitan dengan kajian yang akan dijalankan. Kajian lepas yang dibincangkan dalam bab ini adalah berkaitan dengan faktor pertautan, faktor pertentangan dan persepsi.

2.1 Teori Pertautan

Teori pertautan ini dibina oleh Bowlby (1969) iaitu seorang psikoanalisis British yang mencuba untuk memahami pengalaman kesedihan yang dialami oleh bayi yang terpisah atau diasingkan daripada ibu bapanya. Menurut Bowlby (1969), pertautan adalah saat genting bagi bayi dalam pembangunan personaliti dalam diri dan terhadap orang lain. Pertautan boleh wujud dalam pelbagai maksud dari aspek komitmen, cinta, kasih sayang mahupun kepimpinan (Reebye, 1999). Bowlby menganjurkan empat sistem tingkah laku bayi iaitu sistem penjelajahan, sistem penerimaan, sistem kebimbangan dan sistem pertautan. Antara keempat-empat sistem tersebut, Bowlby mengatakan bahawa sistem pertautan adalah sistem yang terpenting yang mana membantu bayi mencari perlindungan. Tingkah laku pertautan merujuk kepada simbol-simbol yang ditunjukkan oleh bayi seperti menangis, senyuman dan bunyi suara yang membantu penjaga untuk perhubungan yang lebih rapat (Condon & Sander, 1974).

2.11 Komponen Teori Pertautan

Elemen-elemen penting dalam teori pertautan ialah pertautan adalah universal kepada semua individu dan tidak dikhususkan kepada sesetengah agama atau bangsa sahaja. Ia adalah naluri dan biologi dan juga proses pemahaman yang